

Política de Privacidade.

v.1 17/03/2021

A MN Food pactuando do compromisso para o futuro empresarial responsável, reconhece em níveis superiores a necessidade de cumprir com a Lei 13.709/2018 (LGPD).

A MN Food tem compromisso em tratar seus dados pessoais de forma responsável, transparente e com segurança, garantindo a sua privacidade e seus direitos.

A quem essa Política de Privacidade se aplica?

Esta Política de Privacidade é aplicável àqueles que acessarem ou se cadastrarem em nosso site e àqueles que de qualquer outra forma utilizarem os produtos da MN Food.

Quais dados são tratados:

Coletamos informações pessoais sobre você, quando nos fornece para solicitar informações sobre a nossa empresa ou um produto em nosso site.

Coletaremos apenas informações pessoais que sejam razoavelmente necessárias ou diretamente relacionadas ao funcionamento de nossos serviços.

A informação coletada no nosso site tem por finalidade o cadastro e contato.

Podemos coletar suas informações pessoais para fins de marketing direto e gerenciamento de nosso relacionamento com você. Nós temos em nossa política de tratamento de dados a oportunidade de você exercer o seu pedido de oposição ou solicitação de exclusão dos seus dados de nossa base com a finalidade de marketing direto. Os seus demais direitos do titular de dados expressos no artigo 17 a 22 da LGPD serão analisados conforme a possibilidade de atendimento, ressalvadas as obrigações legais.

As informações que coletamos são as seguintes:

Seu nome completo, e-mail, telefone de contato (opcional).

Atividades de navegação: Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website ou Aplicativo.

Como os dados são coletados:

Através do uso de nossos sites ou aplicativos, incluindo cookies que coletam informações sobre o seu uso da Internet.

Diretamente de você, por exemplo, em aplicativos, e-mails, cartas, telefonemas e conversas em nossas lojas.

Qual o tratamento realizado e para qual finalidade coletamos seus dados pessoais:

Usamos as suas informações pessoais para lhe fornecer um orçamento mediante pedido, para processar o seu cadastro e para fazer marketing de acordo com as suas preferências.

Também podemos processar suas informações pessoais para os fins descritos nesta Política de Privacidade com o seu consentimento, para cumprimento de uma obrigação legal à qual a MN Food está sujeita ou quando tivermos avaliado que seja necessário para os fins dos interesses legítimos perseguidos por nós ou um terceiro a quem pode ser necessário divulgar informações.

Podemos usar suas informações pessoais:

- para permitir que você acesse e use nossos serviços;
- para personalizar e melhorar aspectos de nossos serviços;
- para comunicarmos com você, incluindo o envio de informações sobre produtos e serviços que achamos que podem ser de seu interesse, enviando promoções através de e-mail ou aplicativos.

Sempre que você nos fornecer informações pessoais, quando necessário, buscaremos seu consentimento e / ou lhe daremos a oportunidade de nos dizer que você não concorda com o uso e compartilhamento de suas informações para fins de marketing.

Compartilhamento de dados.

Os seus dados pessoais são armazenados em nosso banco de dados com acesso restrito e controlado no ambiente interno.

Trataremos as informações que mantemos como confidenciais e podemos compartilhar informações com os seguintes, que também são obrigados a manter as informações confidenciais, seguras e protegidas:

- Quando exigido por lei, autoridades e órgãos reguladores
- Outras empresas, parceiros comerciais, agentes e profissionais que nos fornecem produtos, serviços e suporte administrativo (por exemplo, nossos fornecedores de TI).

Autoridades públicas.

A MN Food também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, a MN Food cooperará com as autoridades competentes na medida do estipulado por lei.

Além disso, o MN Food reserva a si a prerrogativa de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao MN Food ou a terceiros.

Segurança dos dados:

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos usuários.

A MN Food responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

Cookies:

Os "cookies" são pequenos arquivos enviados para seu computador que tornam sua próxima navegação mais ágil e personalizada. Eles ficam armazenados no seu computador, contêm apenas informações sobre suas visitas ao site e permitem que a empresa, faça sua identificação e proporcione uma navegação personalizada. Não usaremos cookies para coletar dados pessoais sobre você. No entanto, se você deseja restringir ou bloquear os cookies que são definidos por nossos sites, ou mesmo qualquer outro site, você pode fazer isso através da configuração do seu navegador. Esteja ciente de que a restrição de cookies pode afetar a funcionalidade do nosso site.

Também usamos ferramentas analíticas e estatísticas que monitoram detalhes de suas visitas ao nosso site e os recursos que você acessa, incluindo, mas não se limitando a, dados de tráfego, dados de localização, weblogs e outros dados de comunicação (mas esses dados não irão identificá-lo pessoalmente).

Usamos produtos Google, incluindo: Google Analytics, Google Search Console e Google Adwords. Usamos esses produtos para entender como o site está sendo usado a fim de melhorar a experiência do usuário. Os dados do usuário são todos anônimos. Os tipos de dados coletados incluem: endereço IP,

informações geradas pelo navegador, por exemplo, tipo de navegador, sistema operacional, data e hora de acesso, por quanto tempo uma pessoa olha para um site, o que ela vê etc. Ao utilizar este site, você concorda com o processamento de dados pelo Google, na forma e para os efeitos descritos acima.

Para mais informações sobre política de privacidade e Google Analytics, consulte os Termos de Serviço do Google Analytics, os princípios de segurança e privacidade do Google Analytics e a Política de Privacidade do Google.

Por quanto tempo os dados pessoais são tratados?

Os dados são mantidos apenas enquanto forem úteis para cumprir o propósito para qual foram coletados.

Entretanto, existem casos em que podemos manter estes dados pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, sendo que nestes casos, eles não estarão em uso, mas sim armazenados para eventual necessidade de cumprimento de uma obrigação legal.

Dos Direitos do Titular dos dados pessoais.

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), no art. 18, elenca os direitos dos titulares dos dados pessoais, os quais passamos a detalhar abaixo:

Direitos do Titular: O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais por meio de notificação através do e-mail: dpo@mnpropolis.com.br

Alterações da política de privacidade.

Esta política de privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, razão pela qual é fundamental sua revisão regular por parte do usuário. Podemos também avisá-lo de quaisquer alterações que vierem a ocorrer, desde que você tenha autorizado este procedimento.

A data da versão se encontrará sempre no cabeçalho desta política. Sempre que houver novas alterações, as versões anteriores poderão ser solicitadas e consultadas pelo usuário mediante gratuita solicitação através do e-mail: dpo@mnpropolis.com.br